



DIRIGER ET ENTREPRENDRE EN COMPLEXITE

OBJECTIFS

1. Identifier la complexité du métier de dirigeant.e à travers ses principales dimensions et expliquer l'influence personnelle du/de la dirigeant.e sur une situation complexe à enjeux
2. Définir les finalités qui guident le projet entrepreneurial
3. Utiliser les concepts appropriés pour caractériser une situation complexe
4. Appliquer de manière rigoureuse une méthodologie spécifique pour représenter la complexité de la situation à enjeux qui préoccupe le/la dirigeant.e
5. Identifier les compétences du métier de dirigeant.e qui lui permettront de résoudre une situation complexe à enjeux

PROGRAMME :

Journée 1 Matinée : Se représenter la complexité du métier de dirigeant.e

Identifier les problématiques majeures qui expriment la nature complexe du métier de dirigeant.e. Comprendre pourquoi l'instruction de ces problématiques de dirigeant.e ne peut être déléguée. Chaque participant présente les problématiques et identifie les caractéristiques d'une situation à enjeux (support à la formation). Développement d'un questionnement à partir des concepts de la complexité afin d'identifier d'autres schémas que celui initialement construit par le/la dirigeant.e

Journée 1 Après-midi : Penser la complexité d'une situation à enjeux

Travail sur l'analyse spontanée d'une situation complexe par le traitement collectif d'une étude de cas. Appropriation des concepts clés de la complexité et premières traductions en compétences. Prendre conscience du rôle des perceptions et représentations sur la manière de poser une situation complexe. Savoir identifier les 2 types de complexité (sens ou abondance) pour différencier les représentations de la situation à enjeux. Travail sur la corrélation avec les systèmes de pensée 1 et 2 (cf. Daniel Kahneman) qui expliquent la formation des biais cognitifs et leur effet sur la perception de la situation à enjeux de l'entreprise. Comprendre que la pensée complexe est un paradigme qui nécessite d'adopter une nouvelle posture face à une situation à enjeux. Mise en évidence de l'influence du/de la dirigeant.e et de ses finalités sur la caractérisation de la situation à enjeux. (Principe de pertinence)

Journée 2 Matin : Interagir en complexité

Rappel de l'objectif. Appropriation d'une méthodologie de questionnement des situations à enjeux qui s'appuie sur les fondements posés la veille afin de préparer le travail d'intersession

- Par l'écoute active identifier les dissonances cognitives pour formuler une interprétation pertinente
- Identifier le/les type(s) de complexité et clarifier la finalité poursuivie
- Resituer la situation dans son contexte systémique et la schématiser
- Identifier les facteurs clés de complexité
- Identifier des modes d'action possibles sur la situation à enjeux

Préparer l'identification des compétences clés spécifiques à cette situation à enjeux

Journée 2 Après-midi : Débriefing de la méthodologie et Présentation du guide de préparation pour la journée de transfert

Retour d'expérience sur la méthodologie utilisée et évolution de la représentation des situations à enjeux avant et après application de la méthodologie.



Identification d'une situation complexe à enjeux dans son entreprise sur laquelle mettre en application les acquis de la formation.

Préparation du travail attendu dans l'intersession : présentation des objectifs, méthodologie de travail en binôme, déroulé des journées de transfert.

Journée 3 après-midi et journée 4 : journées de transfert

Présentation par chaque participant de la situation complexe à enjeux qu'il a retenue et qu'il a travaillée pendant l'intersession avec son binôme. Exposé des résultats de sa réflexion, de la mobilisation de la méthode, présentation hiérarchisée des compétences clés questionnées par cette situation à enjeux et sur lesquelles il doit progresser. La traduction de ces compétences clés directement dans le contexte de la situation vécue permet de les inclure de manière concrète dans la pratique du métier de dirigeant et de pouvoir engager une discussion approfondie avec les autres dirigeants sur la manière d'accéder ou de renforcer ces compétences.

METHODES PEDAGOGIQUES

Alternance des temps de travail collectif, temps individuels et en binôme.

Avant les séances en présentiel : questionnement via un cahier de concepts, d'un podcast et cas d'étude et préparation d'une prise de parole pour exposer la situation à enjeux à faire progresser.

2 premières journées de présentiel : acquisition de postures de questionnement par la pratique d'une méthodologie de résolution de problème.

Intersession : travail individuel puis en binôme sur la situation à enjeux à faire progresser avec utilisation de la méthodologie.

Journées de transfert : Présentation d'une représentation aboutie de la situation à enjeux, enrichie des concepts de la complexité partagés par tous les participants et des compétences clés, ciblées pendant l'intersession avec le binôme. Dialogue entre pairs sur les postures et pratiques à renforcer pour dépasser la situation à enjeux.

PUBLIC VISE : Dirigeants, Cadres Dirigeants

PREREQUIS : Avoir suivi le ou les niveau(x) précédent(s)

SUIVI ET EVALUATION

Feuille de présences émargées sur place.

Certificat de réalisation envoyé à l'issue du stage

Auto-évaluation des acquis à la fin du stage.

Evaluation à chaud de la satisfaction fait en ligne.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : Nous contacter à formation@cj.net

DUREE : 3.5 jours – 25 heures

TARIF : 960€ HT

Formateurs habilités :

Formateurs habilités :

Violaine BERTE: Conférencière, formatrice et facilitatrice

MAJ le 02/04/2026 par la responsable pédagogique