



## 4 OUTILS POUR RESOUDRE VOS PROBLEMES DE COMMUNICATION AU QUOTIDIEN : L'ART EFFICACE ET AUTHENTIQUE DE LA CLARIFICATION

**FORMATRICE : Marielle MARTI** « Après plus de 20 années dans les métiers de la communication où j'ai créé et dirigé mon agence, c'est l'expérience douloureuse...et très riche du burnout qui m'a conduite à faire évoluer mon activité professionnelle vers un métier tourné vers l'autre et sa réconciliation, avec qui il est déjà en profondeur sans toujours pouvoir ou savoir l'exprimer.

J'interviens en entreprise où j'accompagne des dirigeants, des équipes et des managers confrontés à des situations de stress, de difficulté face au changement, de communication difficile. Le thème de la santé du dirigeant, de par mon histoire, est naturellement au cœur de mes préoccupations et de mon activité ».

### OBJECTIFS

- Identifier comment faciliter la communication des acteurs de l'entreprise afin d'améliorer les relations avec les collaborateurs, fournisseurs, partenaires...
- Expérimenter 4 outils de communication et de relation à l'autre pour conduire des entretiens professionnels efficaces
- Identifier comment développer sa stabilité émotionnelle et sa capacité d'attention pour être un.e dirigeant.e plus performant.e

### PROGRAMME

#### JOUR 1 : matinée

- ACCUEIL et OUVERTURE
- La **CLARIFICATION** : concept, origines, utilisation
- COMMUNIQUER au sens de la Clarification : la compréhension mutuelle

#### JOUR 1 : après-midi

- Reconnexion
- Découverte et pratique de l'outil n°1 : le CONTACT
- Découverte et pratique de l'outil n°2 : l'ECOUTE PROFONDE. Training en binôme
- Découverte et pratique de l'outil n°3 : le CYCLE DE COMMUNICATION AIDANT ET VALIDATION. Apprentissage en sous-groupes et training en binôme
- Clôture de la journée : capitalisation sur les acquis

#### JOUR 2 : matinée

- Reconnexion
- Pratique et approfondissement de l'outil n°1 : le CONTACT. Training en binôme
- Formation et structure du MENTAL. Apprentissage en sous-groupes
- Lois du MENTAL

#### JOUR 2 : après-midi

- Reconnexion
- Découverte et pratique de l'outil n°4 : le SPIRALING. Training en binôme
- Mise en situation et training ENTRETIEN en utilisant les 4 outils de la **CLARIFICATION**
- Retour d'expériences et apports complémentaires
- Evaluation et clôture (Speed boat)

### METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

- Formation conçue sur les méthodes de l'accelerated learning qui a pour objectif de rendre l'apprentissage plaisant, rapide et pertinent,
- Méthode interactive alternant apports théoriques, découverte et expérimentation des outils, mises en situation et travail en binôme et sous-groupe,

**PREREQUIS** : Aucun

**DUREE** : 2 jours – 14 heures



**PUBLIC :** · Dirigeants, entrepreneurs, TPE, PME

- Directeurs des Ressources Humaines
- Managers et responsables d'équipes
- Et, plus généralement, toute personne désireuse d'améliorer sa capacité de communication et de relation.

### **SUIVI ET EVALUATION**

Feuille de présences émargées sur place.

Certificat de réalisation envoyé à l'issue du stage

Auto-évaluation des acquis à la fin du stage.

Evaluation à chaud de la satisfaction fait en ligne.

Evaluation des acquis au terme de chaque journée par un questionnaire,

- 1h30 de feedback en collectif 6 semaines après la formation en visioconférence.

**ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** Nous contacter à [formation@cjd.net](mailto:formation@cjd.net)

MAJ le 27/07/2023 par la responsable pédagogique